

Реалізація державної політики з питань соціального захисту населення та захисту прав дітей в межах єдиного соціального простору та за принципом єдиного вікна на території Слобожанській ОТГ

На сучасному етапі розвитку українського суспільства надання якісних соціальних послуг дітям та сім'ям, посилення їх соціально-правового захисту є одним з пріоритетних напрямків здійснення державної соціальної політики.

Відповідно до наказу Мінсоцполітики від 21.06.2017 №1030 «Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо надання послуг з соціальної підтримки населення» зі змінами і доповненнями згідно з наказом Мінсоцполітики від 13.09.2017 №1457 на території Слобожанської селищної ради здійснюється впровадження моделі адміністрування надання соціальних послуг із соціальної підтримки населенню мешканцям Слобожанської ОТГ. Слобожанська об'єднана територіальна громада Дніпровського району Дніпропетровської області включена до загальноукраїнського списку громад для впровадження Моделі. В рамках пілотного проекту, щодо діяльності ОТГ у сфері соціального захисту населення та захисту прав дітей, робота спрямована на створення базового рівня типової моделі організації об'єднаними територіальними громадами виконання своїх повноважень з питань соціального захисту населення та захисту прав дітей в межах єдиного соціального простору та за принципом "єдиного вікна".

Соціальний захист громадян похилого віку, інвалідів, переміщених осіб та інших соціально незахищених верств населення з боку держави полягає у наданні: соціально-побутових послуг, які спрямовані на підтримання їх життєдіяльності, соціальної активності та повноцінного життя у суспільстві, послуг з соціальної підтримки населення (державні допомоги, компенсації, пільги, субсидії, тощо); соціальних послуг у сфері соціального захисту прав та інтересів дітей, дітей позбавлених батьківських прав, дітей-сиріт, та дітей, які опинились у складних життєвих обставинах.

З метою забезпечення виконання повноважень у сфері соціального захисту населення і захисту прав дітей, з 01 серпня 2017 року у Слобожанській ОТГ створено відділ соціального захисту населення.

20 вересня 2017 року на засіданні виконавчого комітету Слобожанської селищної ради прийнято рішення «Про запровадження моделі адміністрування надання соціальних послуг із соціальної підтримки населенню Слобожанської ОТГ», яким затверджено Дорожню карту з впровадження Моделі, перелік індикаторів досягнення цілей з впровадження Моделі, перелік послуг із соціальної підтримки населення, що надаються мешканцям Слобожанської ОТГ. Досвід роботи показав, що необхідно внести корективи до плану дій щодо наближення надання соціальних послуг до мешканців громади. Тому у 2018 році була переглянута Дорожня карта та у квітні 2018 року на засіданні сесії була затверджена оновлена Дорожня карта.

Рішенням сесії від 28.09.2017 р. № 1019/23 VII затверджені укладені Угоди про взаємодію між Слобожанською селищною територіальною громадою та управлінням соціального захисту населення Дніпровської районної державної адміністрації в сфері надання послуг із соціальної підтримки населення.

На сьогоднішній день соціальну інфраструктуру Слобожанської ОТГ представляють:

- КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради.
- Відділ соціального захисту населення.
- Служба у справах дітей.

Спеціалісти відділу соціального захисту населення, служби у справах дітей та фахівці комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» тісно співпрацюють з іншими установами, відділами виконкому селищної ради та районними організаціями. Проводяться спільні тренінги, співбесіди та інші заходи.

Під час таких зустрічей напрацьовуються спільні плани щодо подальшої роботи в покращенні надання соціальних послуг населенню та виявленню сімей і осіб, які потрапили в складні життєві обставини

Відділ соціального захисту населення забезпечує соціальний захист громадян, в тому числі і сім'ям з дітьми, шляхом надання державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством України, надання субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива. Державні допомоги надаються в основному найменш соціально-незахищеним верствам населення (дітям-інвалідам, саодиноким матерям, багатодітним сім'ям, опікунам, дітям-сиротам, малозабезпеченим, вагітним жінкам, сім'ям, де виховуються діти віком до 18 років).

Протягом 1 півріччя 2018 року 927 мешканців громади щомісячно за рахунок коштів держбюджету отримують соціальні виплати:

- У зв'язку з вагітністю та пологами – 39 жінок;
- При народженні дитини – 531 особа;
- На дітей саодиноким матерям – 102 особи;
- На дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням – 12 осіб;
- Малогабезпечені сім'ї – 60 сімей;
- Особи з інвалідністю 1, 2 та 3 груп дитинства – 65 осіб;
- Діти з інвалідністю віком до 18 років – 51 особа;
- Пенсіонери, які не мають права на пенсію, та інваліди – 16 осіб;
- Тимчасову допомогу на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів – 18 осіб;
- Допомоги або компенсаційні виплати на догляд за інвалідами, особами похилого віку та особами, які потребують сторонньої допомоги – 36 осіб.

Протягом 1 півріччя 1320 сімей скористалися своїм правом на отримання житлової субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

Відділ тісно співпрацює зі Степнянським старостинським округом у с. Степове. У старостаті створено віддалене робоче місце, де прийом документів здійснює фахівець соціальної роботи та надання соціальних послуг.

З вересня 2017 року змінено порядок передачі прийнятих заяв та документів до районного управління соціального захисту населення. Відтепер прийняті у повному комплекті документи передаються до управління протягом 24 годин, а не раз у тиждень як було раніше. Налагоджено обмін електронними реєстрами передачі особових справ до управління. Впроваджено надання в електронному

вигляді результатів розгляду прийнятих заяв на надання соціальних допомог (призначена сума, періоди призначення, причини відмови, та інше).

За 2018 рік, станом на 01.07.2018 року, всього прийнято та зареєстровано 434 заяви на призначення 490 державних соціальних виплат та компенсацій, на субсидію – 870 заяв. Протягом першого півріччя звернулося 3059 мешканців Слобожанської ОТГ, які отримали першу інформацію з питань надання соціальної допомоги, субсидії і соціальних послуг та процедури їх призначення (хто має право на призначення допомоги, які документи потрібно подати, куди потрібно звернутися з того чи іншого питання, де одержати певну довідку, консультацію тощо), отримали інформацію про стан розгляду раніше поданої заяви на призначення допомоги, субсидії.

Було видано 949 повідомлень про призначення, перерахунок соціальних допомог (субсидій); 294 довідки щодо фактичного проживання на території Слобожанської ОТГ.

Також, одним із досягнень спеціалістів соціального захисту громади є ініціативно створені власні бази – осіб з інвалідністю та багатодітних сімей, з повною інформацією для надання допомоги, база копій стандартних довідок; сформована електронна база усіх отримувачів допомог та призначених виплат — це ті механізми, які вдалося створити менше, ніж за рік. Які вже підтвердили свою ефективність.

З лютого 2018 року здійснюються сумісні виїзди спеціалістів служби у справах дітей, відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради та фахівців КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» до мешканців житлового масиву Молодіжний (II відділення смт Слобожанське) та до старостинського округу с. Степове щодо прийому громадян і надання послуг за місцем проживання заявників.



На виїзних прийомах:

- здійснюється безпосередньо прийом документів від мешканців на призначення субсидій при оплаті житлово-комунальних послуг, на придбання скрапленого газу, твердого пічного побутового палива, державних допомог та пільг, надаються консультації та роз'яснення щодо права на їх призначення;



- надаються безкоштовні перукарські послуги громадянам пільгових категорій;
- надається допомога з наявного банку одягу малозабезпеченим громадянам, багатодітним сім'ям та переміщеним особам;



-
-
- проводяться рейди по сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, проводиться профілактична робота щодо запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, перевіряються умови проживання дітей та виконання батьками своїх батьківських обов'язків.

З лютого по червень 2018 року проведено 9 виїзних прийомів, на яких надано соціальних послуг 109 мешканцям громади.

З 25 квітня 2018 року започатковано наближення медичних послуг до населення Слобожанської територіальної громади, а саме для мешканців житлового масиву Молодіжний (2-ге відділення смт Слобожанське). Кожну середу здійснюється прийом мешканців сімейним лікарем Слобожанської амбулаторії ЗПСМ.



Реалізація державної політики з питань соціального захисту населення та захисту прав дітей в Слобожанській ОТГ діє.